

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO

1) FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 – laddove applicabile e sino alla sua effettiva abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 79 del 23.05.11 "codice del Turismo – nonché dal Codice del Turismo e sue successive modificazioni.

2) AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore è la No Stop Viaggi di Fam s.r.l., con sede legale viale S. Marco 40, 34074 Monfalcone GO, che opera con autorizzazione reg. n. 2489 del 05.09.2006 – Iscrizione al registro imprese – iscrizione C.C.I.A.A. di Gorizia del 24.07.2006, codice fiscale e partita IVA n. 01078020318.

3) DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga, in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui all'articolo 34, o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;

b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende, o si obbliga a procurare a terzi pacchetti turistici realizzati ai sensi dell'articolo 34 verso un corrispettivo forfetario o singoli servizi turistici disaggregati;

c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti tutto compreso, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto turistico. Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico.

5) PRENOTAZIONI

Condizioni valide per tutte le prenotazioni: le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'Organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 c. 2 del codice del Turismo, prima dell'inizio del viaggio.

Nell'ipotesi di prenotazione a nome di più soggetti, colui che sottoscrive il contratto assume la responsabilità diretta e personale del pagamento dell'intero corrispettivo di tutti i servizi prenotati e si impegna a portare a conoscenza degli altri partecipanti le condizioni tutte che regolano il presente contratto.

In ipotesi di partecipanti minori, il contratto dovrà essere sottoscritto anche da uno dei genitori o da chi esercita la potestà sul minore.

5.1. PRENOTAZIONI IN AGENZIA: Il turista dovrà sottoscrivere il contratto di viaggio cui si applicano le seguenti condizioni generali e versare l'acconto richiesto. Il contratto si intenderà concluso con la conferma da parte dell'organizzatore.

5.2. PRENOTAZIONI TELEFONICHE O VIA MAIL o FAX: Il cliente, dopo aver comunicato alla No Stop viaggi il pacchetto che intende acquistare, riceverà da No Stop Viaggi, previa verifica dell'effettiva disponibilità dei posti, il contratto di viaggio via mail / fax / posta all'indirizzo o ai recapiti dal cliente indicati.

Il cliente dovrà sottoscrivere il contratto ed inviarlo tempestivamente via fax (0481-798029) o via mail INFO@NOSTOPVIAGGI.IT.

Il cliente dovrà altresì provvedere al pagamento dell'acconto secondo le modalità e le tempistiche indicate.

5.3. PRENOTAZIONI ON LINE, tramite sito internet WWW.NOSTOPVIAGGI.IT:

Il contraente dovrà fornire tutti i dati necessari all'acquisto e richiesti dal sito e si rende responsabile dell'esattezza e della correttezza delle informazioni inserite. Il cliente dovrà esplicitamente accettare le presenti condizioni generali di contratto di vendita di pacchetto turistico e procedere al pagamento con carta di credito secondo le modalità indicate nel sito al momento della prenotazione.

6) DIRITTO DI RECESSO - esclusione

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005) di cui ai precedenti art. 4.2. e 4.3, No Stop viaggi comunica che è ESCLUSO il diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

7) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione il contraente dovrà versare l'INTERA QUOTA D'ISCRIZIONE e un acconto pari al 25% DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE.

La quota dovrà pervenire all'Organizzatore almeno 30 giorni prima della data fissata per la partenza. Qualora le prenotazioni siano richieste dopo il termine di cui sopra, il prezzo globale del viaggio, compresa la quota d'iscrizione, dovrà essere versato in unica soluzione.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte di No Stop Viaggi, la risoluzione di diritto, fatti salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

In ipotesi di particolari pacchetti che includono ad es. gare sportive, eventi culturali, biglietti prepagati o sistemazioni con disponibilità limitata, potrà essere richiesto un acconto maggiore, il cui esatto ammontare verrà comunicato al cliente in fase di prenotazione.

8) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi successivamente intervenuti.

Il prezzo potrà essere modificato fino ai 20 giorni precedenti la data fissata per la partenza e soltanto in conseguenza di variazioni di:

A) COSTI DI TRASPORTO, incluso il costo del carburante;

B) DIRITTI E TASSE SU ALCUNE TIPOLOGIE DI SERVIZI TURISTICI, quali imposte, tasse di atterraggio, imbarco e sbarco nei porti e aeroporti;

C) TASSO DEL CAMBIO APPLICATO al pacchetto.

Per tali variazioni si farà riferimento al costo dei servizi in vigore alla data della pubblicazione del programma o ad altra data indicata nella scheda tecnica applicabile al singolo pacchetto.

9) RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art.8, in misura eccedente il 10%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso, ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo, o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica ovvero di recedere) entro e non oltre DUE giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la notifica dell'aumento o della modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti nei precedenti commi del presente articolo, o nel caso previsto dall'art. 7 saranno addebitate la quota di iscrizione, nonché le penali (corrispettivo per il recesso) nella misura indicata nella scheda tecnica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

9.2. RECESSO DA CONTRATTI CHE INCLUDONO GARE SPORTIVE

L'eventuale cancellazione dell'evento sportivo o la modifica della data dell'evento sportivo non comporterà la risoluzione del contratto avente ad oggetto il pacchetto turistico e quindi il diritto ad ottenere la restituzione delle somme già versate. La cancellazione del pacchetto da parte del turista comporterà automaticamente l'annullamento dell'iscrizione alla gara e l'addebito delle penali. La quota di partecipazione alla gara sportiva non è mai rimborsabile.

Il consumatore che si iscriva, partecipi ad attività sportive, anche se espressamente previste nel corso del viaggio, lo fa a proprio rischio e pericolo, e pertanto esonera l'organizzatore del viaggio da ogni responsabilità per i danni e le conseguenze derivanti dalla sua iscrizione e partecipazione all'evento sportivo. Il consumatore dichiara che, iscrivendosi alla gara sportiva, è a conoscenza delle norme che regolano le iscrizioni e la partecipazione alla gara.

10) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.

Prima della partenza l'organizzatore che abbia la necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto ne dà immediato avviso al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo (ai sensi del 2° e 3° comma dell'art. 9). Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli differenti dalla mancata accettazione del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente Art. 9) l'organizzatore che annulla (art. 33 lett. e codice consumo) restituirà al consumatore il doppio di quanto pagato dal consumatore e materialmente incassato dall'organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitoria, secondo quanto previsto dall'art.9 qualora fosse lui a cancellare.

11) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza non possa fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non sia possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per serie, giustificate e comprovate ragioni, l'organizzatore fornirà, senza alcun supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto, per il ritorno al luogo di partenza, o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente con la disponibilità di mezzi e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

13) LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

14) OBBLIGHI DEI TURISTI - PARTECIPANTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo o del programma - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso, i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la centrale Operativa telefonica al n. 06-491115) adeguandovi prima del viaggio.

In assenza di tale verifica e dell'eventuale adeguamento in tempo utile, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata all'Organizzatore. I turisti dovranno informare l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della prenotazione e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero degli Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale "sconsiglio". I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza e a quelle specifiche in vigore nei Paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite dall'Organizzatore, nonché ai Regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il turista è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità ecc.) prima della prenotazione ed a richiedere espressamente eventuali servizi personalizzati.

15) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della CEE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo, depliant o nel programma fuori catalogo una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore. Tale descrizione non può considerarsi uno "standard qualitativo" così come definito dal codice del turismo.

16) RESPONSABILITÀ PER DANNI CAUSATI DA MINORE

Il contraente espressamente manleva l'organizzatore dagli effetti pregiudizievoli di eventuali richieste di risarcimento e condanne in conseguenza di danni causati dal minore.

17) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o contratto. L'Organizzatore è esonerato dalla sua responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve, a pena di decadenza, essere contestata dal turista mediante tempestiva presentazione di reclamo, anche ai fini dell'art. 1227 c.c., affinché esso, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il turista dovrà altresì – a pena di decadenza – sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'Organizzatore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie. I diritti nascenti da tali contratti possono essere esercitati dal turista esclusivamente nei confronti delle Compagnie di assicurazione stipulanti e alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

20) **GARANZIE AL TURISTA** (art. 50 e 51 Cod. Tur.). I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel presente contratto, nel catalogo, nel sito web di No Stop Viaggi.

21) STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi dell'art. 67 del Cod. Tur. le parti concordano nel sottoporre tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto al tentativo di conciliazione presso la Camera di Commercio di Gorizia (www.curiamercatorum.com), il cui Regolamento si dichiara di conoscere ed accettare.

22) ESONERO DI RESPONSABILITÀ DELLA NO STOP VIAGGI DI Fam s.r.l.

L'organizzatore non potrà essere considerato responsabile per i danni subiti dal turista a causa dell'annullamento del viaggio dovuto a fatti o eventi qualificabili come caso fortuito o forza maggiore, quali ad es. la soppressione di alcuni servizi a seguito di situazioni contingenti locali, riduzioni e/o allungamenti della durata del soggiorno, sempre che questi fatti dipendano da eventi accidentali, eccezionali ed imprevedibili, non riconducibili, sia direttamente che indirettamente all'Organizzatore. A titolo esemplificativo, ma non tassativo, si individuano i seguenti eventi: scioperi, eccezionali condizioni climatiche, terremoti, alluvioni. Se, in seguito a tali eventi, la durata del soggiorno dovesse aumentare rispetto a quella contrattualmente prevista, il turista dovrà provvedere al pagamento del soggiorno relativamente ai giorni usufruiti e non inclusi nel pacchetto. L'organizzatore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla conclusione del soggiorno, dovrà provvedere a comunicare al turista gli importi dovuti per il prolungamento del soggiorno ed il turista sarà obbligato a versare le somme entro il termine di 7 giorni lavorativi. Resta inteso, invece, che in caso di riduzione della durata del soggiorno, nessun rimborso, sarà dovuto al consumatore per i giorni eventualmente non goduti.

ADDENDUM - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, Viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

SCHEDE TECNICHE

Se il catalogo o il programma fuori catalogo non prevedono diversamente, farà fede la presente **SCHEDE TECNICHE**

Organizzazione tecnica: No Stop Viaggi di Fam s.r.l., sede legale viale S. Marco 40, 34074 Monfalcone GO Autorizzazione amministrativa reg. n. 2489 del 05.09.2006

Iscrizione al registro imprese – iscrizione C.C.I.A.A. di Gorizia del 24.07.2006, codice fiscale e partita IVA n. 01078020318. Assicurazione R.C..ALLIANZ n. 112367457 del 31.12.2016.

I cambi di riferimento sono quelli rilevati dalla BCE pubblicati su Il Sole 24 ore del giorno di pubblicazione del programma

Il nome del vettore che effettuerà il volo /i è indicato nei biglietti aerei elettronici o nel foglio di conferma; eventuali variazioni saranno comunicate nei tempi e modi previsti dal Regolamento 2111/2005

- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo: come specificato su ciascun programma;

PENALI (corrispettivo per il recesso): fatte salve le diverse penali stabilite nei singoli programmi di viaggio, al turista che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati all'art.

9. c.1 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale:

- L'intera quota di iscrizione al viaggio - L'intero premio della eventuale copertura assicurativa - Le seguenti percentuali sulla quota di partecipazione:

* 25% quota di partecipazione per cancellazioni fino a 45 giorni lavorativi prima della partenza.

* 50% quota di partecipazione per cancellazioni tra 44 e 15 giorni prima della partenza.

* 75% quota di partecipazione per cancellazioni tra 14 e 8 giorni prima della partenza.

* 100% quota di partecipazione per cancellazioni da 7 giorni prima della partenza al giorno della partenza

Saranno sempre dovute le somme relative alla biglietteria aerea già emessa e non rimborsabile (es. tariffe speciali, instant purchase, low cost) e ad altri servizi già acquistati e non rimborsabili (es.

iscrizione a maratone). Si precisa che le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. In ogni caso, nessun rimborso spetta al turista che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

SOSTITUZIONI e VARIAZIONI: Qualsiasi variazione richiesta dal turista successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto comporta l'addebito di euro 50,00 a titolo di "spese variazione pratica".

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario e le ragioni della sostituzione.

b. il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur) in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario.

c. i servizi turistici medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione.

d. il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto potrebbe non essere accettata da un terzo fornitore di servizi (es. vettore aereo) anche se effettuata nei tempi e alle condizioni di cui sopra. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza. Il cedente ed il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo, nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Il cliente, con la presente sottoscrizione, dichiara di aver letto ed accettato le condizioni sopra riportate, in particolar modo, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 1342 c.c. gli articoli: 6, 7, 9.2.

(RECESSO DA CONTRATTI CHE INCLUDONO GARE SPORTIVE), 16, 18, 22 (esonero di responsabilità) e 21 (tentativo di conciliazione), nonché le penali previste in ipotesi di annullamento.